

# Littératie en santé : faits saillants

## ☛ La littératie et la santé sont reliées.

- ⇒ Les personnes éprouvant moins de difficultés à lire, à écrire et à compter ont davantage tendance à s'alimenter sainement, à jouir d'une bonne santé mentale et à se doter de moyens de prévention contre la maladie.
- ⇒ Une faible littératie est associée à un risque accru de mourir jeune, de subir plus d'accidents et de contracter plus de maladies, comme le diabète, les maladies du cœur et le cancer.

## ☛ Une faible littératie limite l'accès aux services et à l'information touchant la santé.

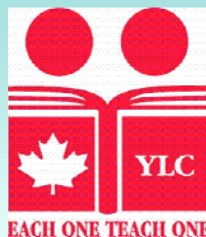
- ⇒ Les personnes éprouvant des difficultés à lire, à écrire et à compter n'arrivent pas toujours à saisir l'information communiquée au sujet de la santé.
- ⇒ Elles ignorent parfois les services qui leur sont offerts, en plus de se sentir souvent démunies et craintives dans les cliniques ou les hôpitaux ou au moment de s'adresser à des travailleurs de la santé.

## ☛ Une faible littératie alourdit le fardeau financier du système de soins de santé.

Les personnes éprouvant des difficultés à lire, à écrire et à compter :

- ⇒ peuvent avoir besoin de soins d'urgence plus souvent;
- ⇒ peuvent se tromper lorsqu'elles prennent des médicaments (posologie);
- ⇒ attendent souvent plus longtemps avant de demander des soins médicaux, ce qui peut compliquer un état plus coûteux à soigner.

## Le saviez-vous?



**Mieux lire  
et mieux écrire  
pour mieux vivre.**

**Nous pouvons aider.**

**Les travailleurs de la santé  
peuvent y changer quelque chose.**

## ☛ Simplifier les formulaires et les directives touchant la santé.

- ⇒ Veiller à ce que les produits et les documents soient clairs et simples, et en mesurer d'abord l'efficacité auprès des personnes auxquelles ils sont destinés
- ⇒ Offrir de l'aide pour remplir les formulaires
- ⇒ Utiliser des signes et des symboles universels, le cas échéant

## ☛ S'informer des enjeux liés à l'alphabétisation.

- ⇒ Rencontrer des représentants d'organismes d'alphabétisation pour s'informer au sujet de la littératie en santé et des difficultés que doivent surmonter les personnes dont le niveau de littératie est faible

## ☛ Faire valoir l'importance de la littératie en santé.

- ⇒ Intégrer la littératie en santé à la mission organisationnelle et aux activités de planification.

YAMASKA LITERACY COUNCIL  
(CONSEIL D'ALPHABÉTISATION DE YAMASKA)  
239, rue Principale, Cowansville

450-263-7503  
1-866-337-7503

yamaskalit@endirect.qc.ca